

Bo Dahlbom

Professor vid IT-universitetet i Göteborg

Forskningschef på Sustainable Innovation

Medlem av Regeringens IT-råd

Senaste bok: *Sveriges framtid*, Liber 2007

www.viktoria.se/dahlbom www.sust.se

15 år med Internet

Persondatorn (1985) – dokument

Internet (1995) – epost

Google, Webb 2.0 (2005) – omvärld

Mobile office (2008) – marknad, möten

7/4/81



Internet-effekten

Globalisering: en värld utan gränser

Automatisering: arbetet automatiseras

Kommersialisering: marknaden tar över

Systemisering: allt hänger samman

Rationalisering: kunskap och konkurrens

2000-talets tjänstesamhälle

Automatiserade system med tjänster för självbetjäning

Mobil tjänsteutövning för personlig service, nyförsäljning och tillsyn

Global utveckling, nationella centra för upphandling och utvärdering

Livet är online

Teve på nätet, kunskapen googlar vi, all världens media, musik, böcker, nätuniversitet, mobilt arbete, telepresens, gemenskaper, chatt, skatt och deklARATION på nätet

Svensk sjukvård

Var god vänta

Vården på marknaden

Globalisering och automatisering

Automatisk diagnos, självbetjäning

Myndiga medborgare, erfarna amatörer

Medborgarens journal

Sjukvård online

Från reparationer till säker drift

Från besök till serviceavtal

Från hantverk till processövervakning

Från kollektiv hälsa till individuell
konsumtion

Vi vet så mycket

Vi mäter, testar, räknar, beräknar, det lilla såväl som det stora, kroppens tillstånd, marknaden, jorden och atmosfären

Vi har överblick och planerar, rationaliserar och effektiviserar, livet, familjen, staden, samhället, världsekonomin, klimatet

Skolan börjar

Sitt i bänken!

Världens bästa skola

Globaliseringens utmaningar

Automatisering och individualisering

Organiserad tjänsteutövning

Minst lika bra som arbetslivet

Webb 2.0

Tekniksamhälle, konsumtionssamhälle,
kunskapslyft, kompetenta amatörer

Prosumenter – Wikipedia, MySpace,
YouTube, Facebook, bloggar, Twitter

Folkets röst, betyg, en salig blandning,
öppen innovation, en tillgänglig värld

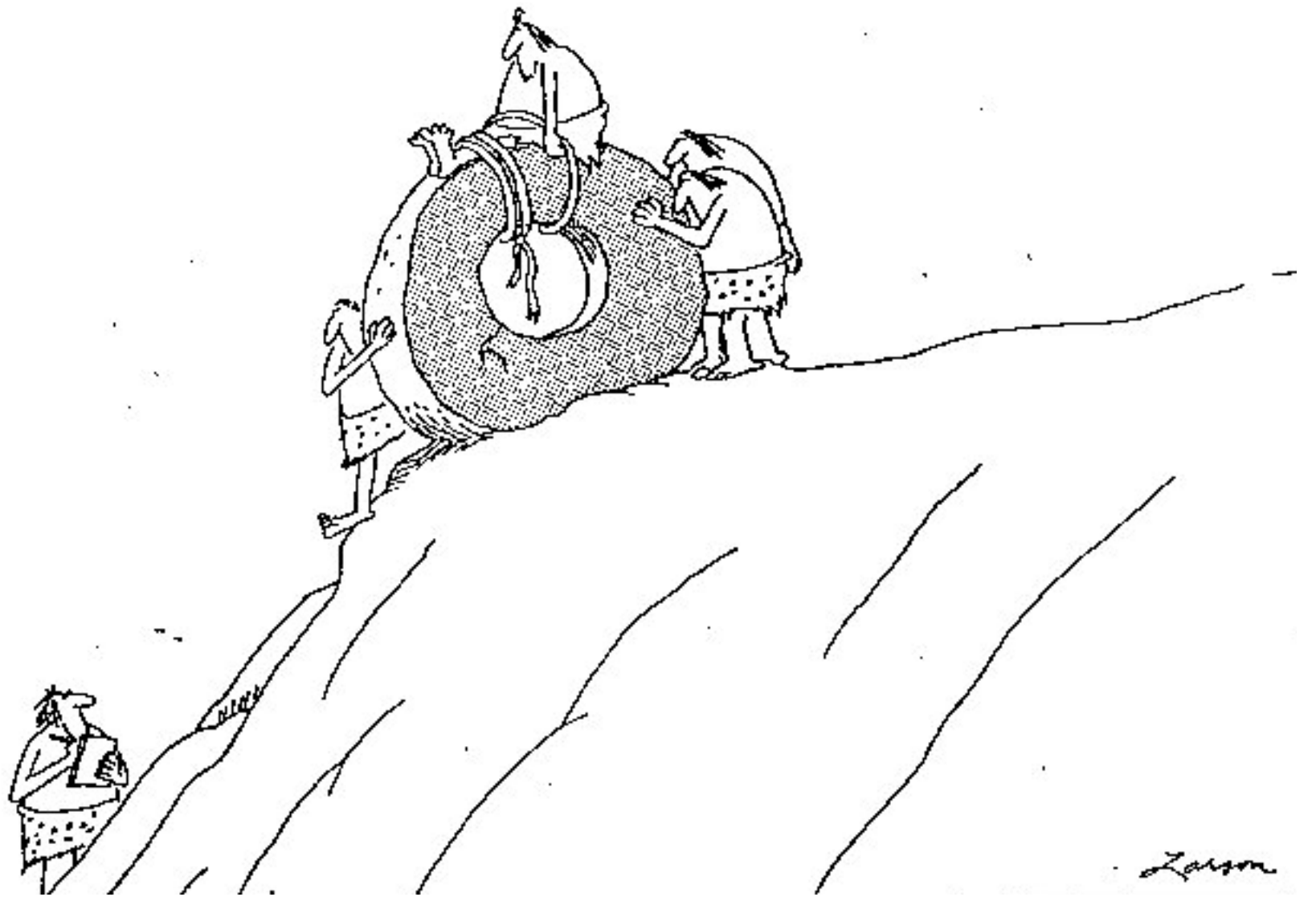
Vad väntar vi på?

Från förvaltning till förändring

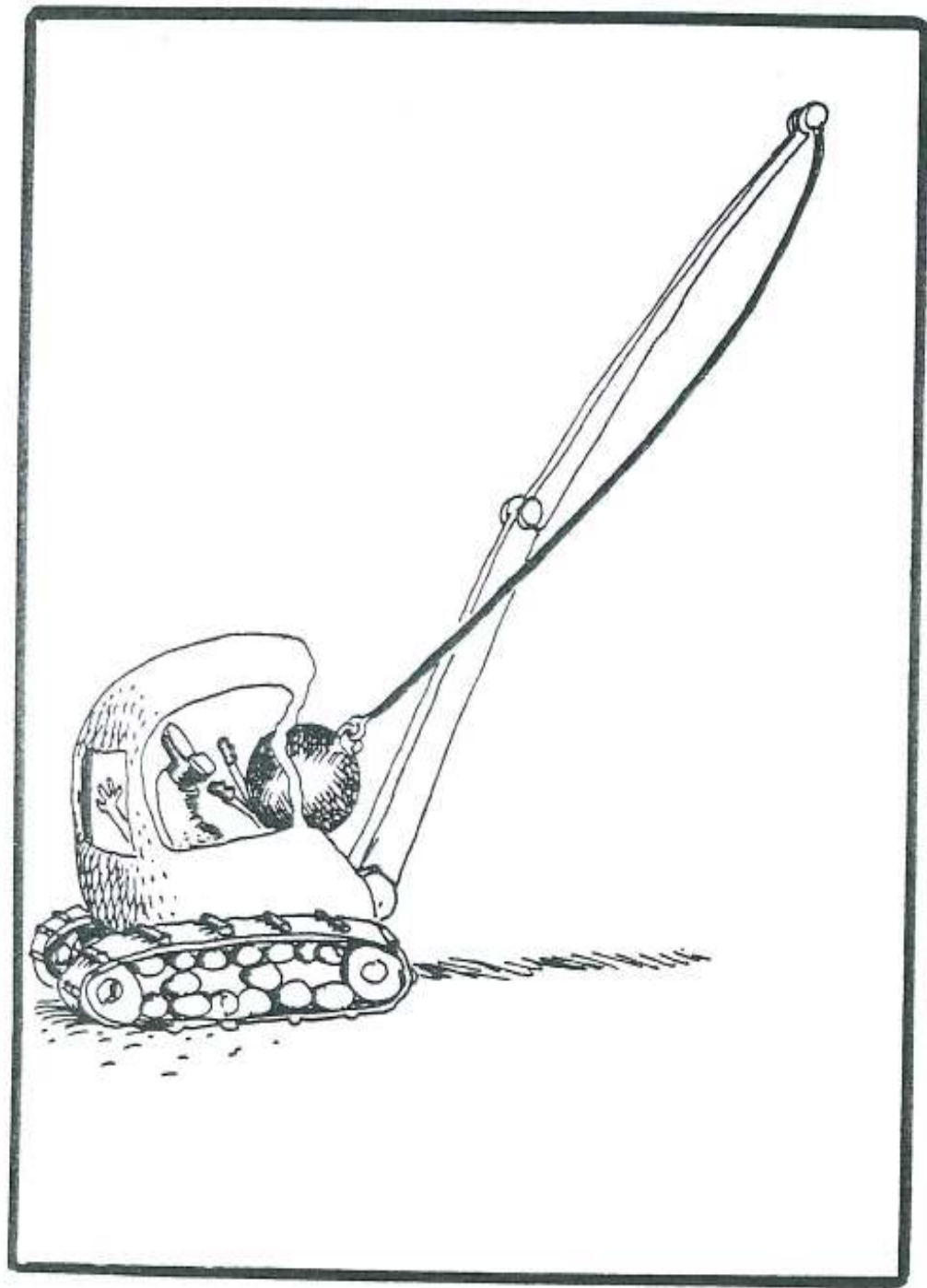
Bredband, elektronisk identifikation

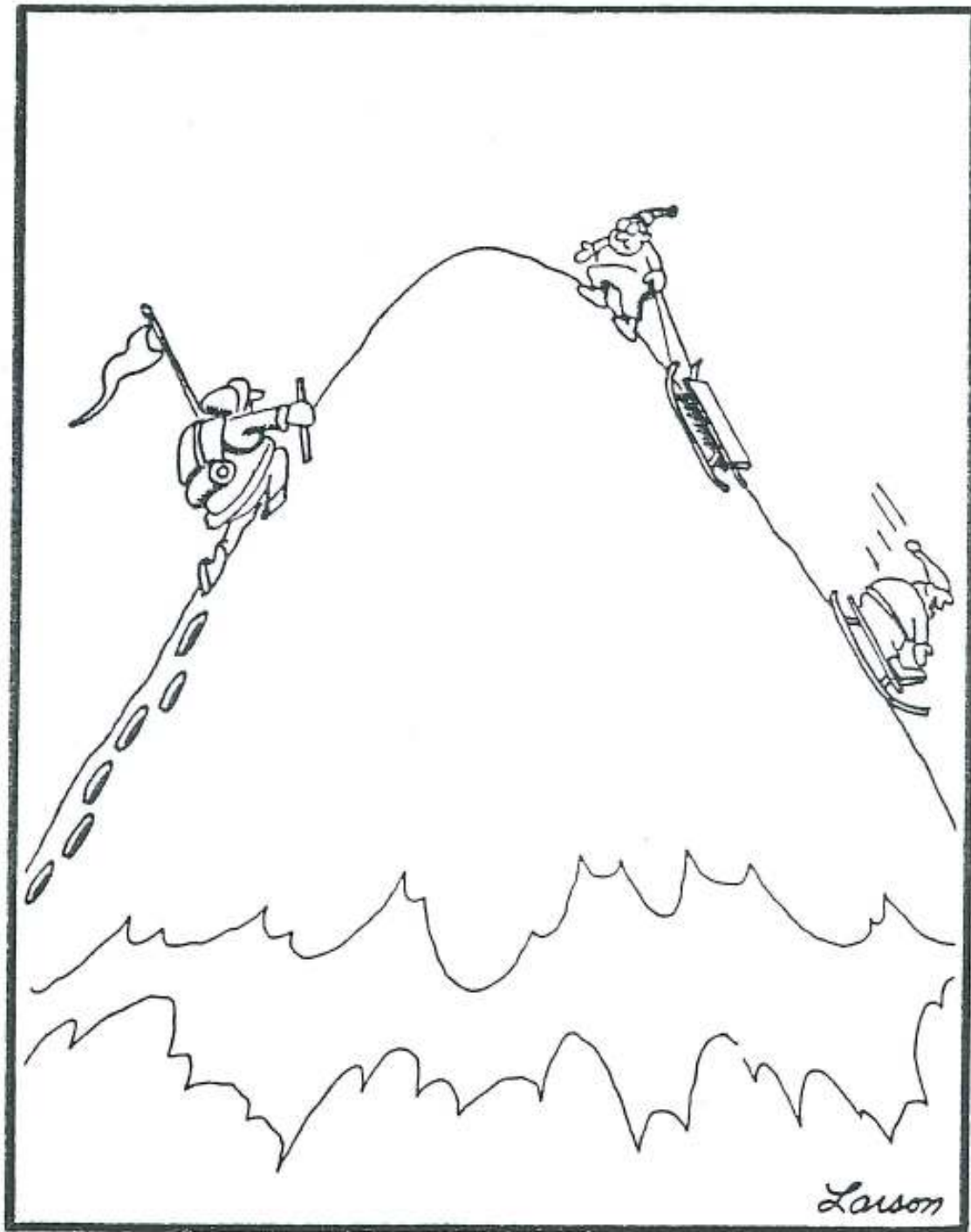
En framtidsbild, en riktningsangivelse

En åldrande befolkning??



Bo Dahlbom Early experiments in transportation





Larson