

Mälardalen 3S samarbete

Mikael Stenqvist



VIGICOM

Oberoende konsulter inom bredband och telekom med både teknisk och affärsmässig kompetens

- Etablering
 - Upphandling
 - Affärsfrågor
 - Teknikval
-
- Idag 10 konsulter
 - Kontor i Stockholm och Arvika

Agenda

Stadsnät Som Samverkar – 3S

Mälarringen

Gemensamt tjänstehanteringssystem

Samarbetet februari 2004

Syftet och förväntningar med samarbete 2004 har till stora delar uppfyllts eller överträffats.

- **Syfte & förväntningar:**
 - Skalfördelar
 - Överleva
 - Attraktivare marknad
 - Dela erfarenhet
 - Större påverkan
- **Mål 2007: 85000 kontrakterade hushåll → se Mål & Mätetal**
- **Ambition:**
 - Samtidigt avtalstecknande
 - Samtidig teknisk anslutning av tjänsterna
 - Gemensamma säljstarter
- **Hopp om fler Stadsnät i 3S**

Gemensamt för stadsnät inom 3S

Vilka kriterier finns inom 3S för att nya stadsnät skall komma med i

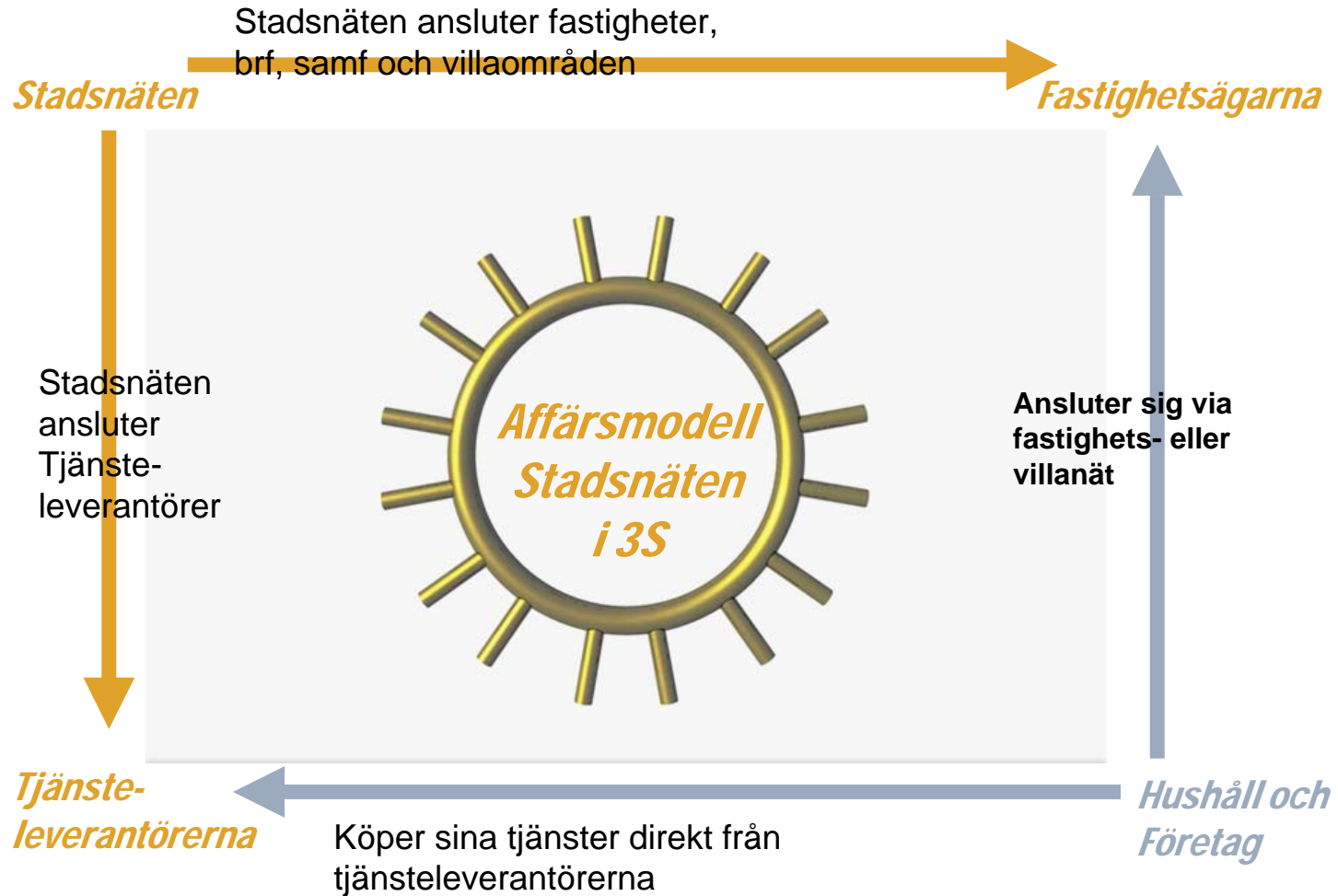
- **Öppet stadsnät**
 - Ej leverans av egna tjänster
- **Affärsmodell**
- **Marknadskoncept**
- **Vilja att samarbeta och utveckla 3S**
- **Dagens medlemmar skall var överens om att ta in en ny medlem.**

Policy för tjänsteleverantörer

Inom 3S finns en grundpolicy för hur förhållandet mellan stadsnäten och tjänsteleverantören ser ut vilka är reglerade i gemensamt grundavtal. Varje stadsnät har sedan ett specifikt avtal med särskilda villkor med TL.

- **Stadsnät kräver valfrihet för användaren.**
- **Vi samarbetar i marknadsföring och försäljning.**
- **Stadsnäten tillhandahåller adresser.**
- **Stadsnäten vill ha en del av intäkterna.**
- **Stadsnäten ger lika villkor till alla leverantörer**
- **Parterna synkar sina processer**
- **Stadsnätstrafik inom nätet får ej lämna Stadsnätet.**
- **Ger outstanding bandbredd och möjliggör krävande tjänster**
- **Stadsnät ställer krav på tjänstekvaliteten.**
- **Stadsnät förutsätter substans i samarbetet.**
- **Stadsnät ger tillgänglighetsgarantier.**

Gemensam affärsmodell för 3S



3S AB 2006-2008

3S tar ett nytt steg i utveckling och bildar ett gemensamt bolag, 3S AB för att få mer fokusering på samarbetet.

Vardagssamordning

- Tjänsteråd
- Teknikråd
- Redaktionsråd
- Bereder för styrgrupp

Stadsnätstöd

TL-kontakter

Ett TL-avtal

3S webb med Tjänstekanon

- > 3000 unika besökare

Avgiftsharmonisering

Avgiftsmodell för företagstjänster

TL-konferenser

Mälarringen

Några målsättningar med samarbetet

Under 2008 har en nya målsättningar satts upp för det fortsatta samarbetet inom 3S.

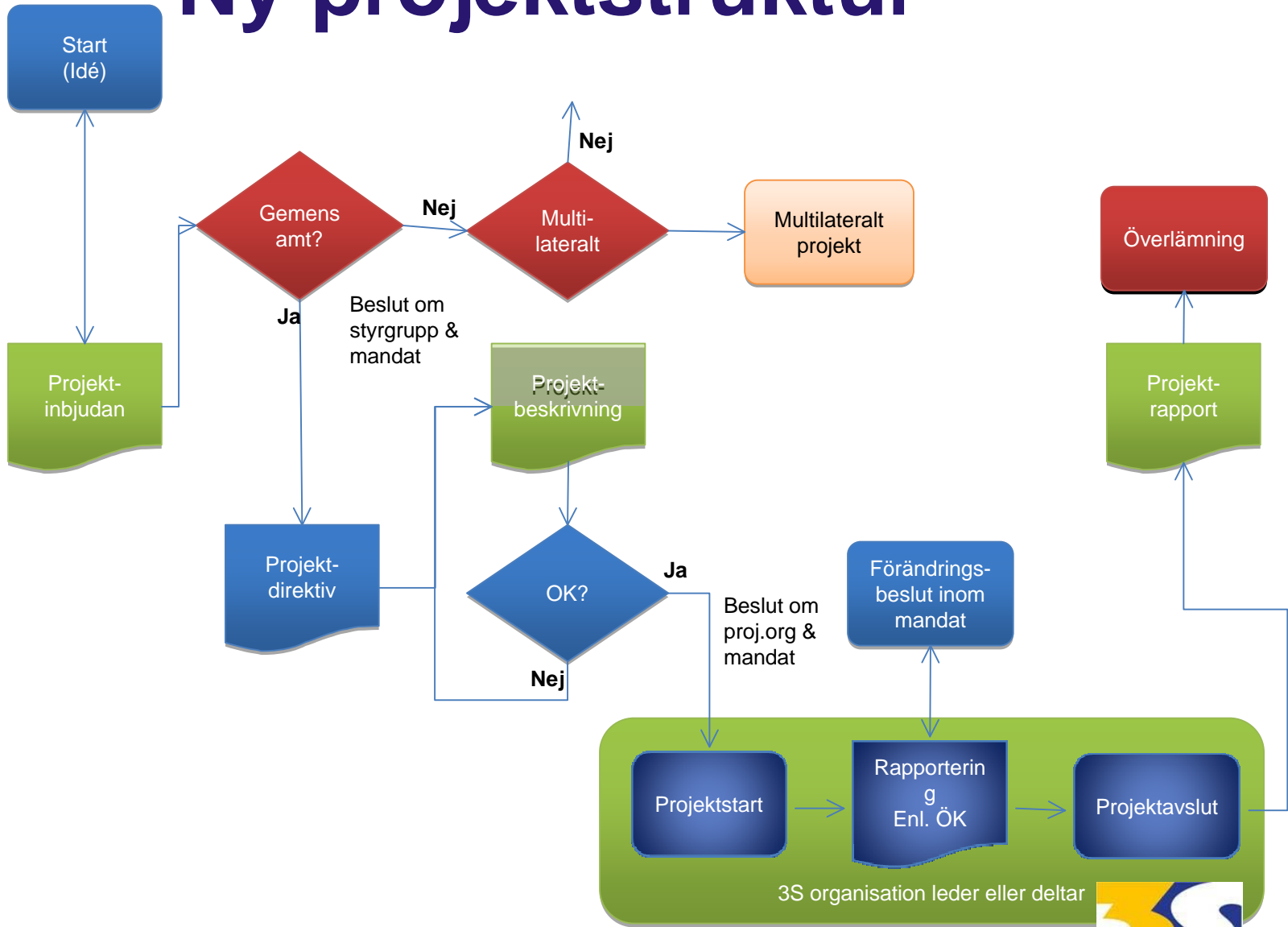
- **Missionera öppna nät och gemensam affärsmodell**
- **Undvika uppfinna hjulet flera gånger**
- **Harmonisering**
- **Problemlösning för kostnadsdelning**
- **Nationellt fokus**
- **Stor marknadsplats och blåsa upp oss mot marknaden**
- **Samarbeten med andra kluster**
- **Katalysera tjänstemarknaden - nya innovativa tjänster**

Några identifierade svagheter

Genom åren har 3S dragit vissa erfarenheter om vad som kan göras bättre och hur samarbetet skall kunna fortsätta att utvecklas.

- **Dålig fart i prioriterade projekt**
- **Tidvis otydlig projekthantering**
- **Ojämnt engagemang**
- **Beroende av SN-chefer som går tungt**
- **Styrgruppen för operativ**
- **SN-cheferna ofta "fel" person**
- **Omstartsproblem pga ändrat persongalleri**

Ny projektstruktur



Aktuella projekt

Varje stadsnät har möjlighet att föreslå projekt som man tycker är viktiga och vill genomföra. Projekten kan antas av hela 3S eller delar av 3S. Varje stadsnät förväntas delta med egna resurser samt att man delar på externa kostnader för projekten.

Pågående projekt

- Årlig avtalsprocess med avtalsväxling
- Gränssnitt mot tjänsteleverantörer
- Prisharmonisering

Föreslagna projekt

- Kampanj för privata fastighetsägare – hyreshöjning
- Strategiarbete för fastighetsnära tjänster
- ”Barfota-TV” - TV för alla

Varför samverkan - summering

Behovet av samverkar mellan stadsnätet ökar av flera skäl.

Konkurrensen mot stadsnäten hårdnar. De stora aktörerna väljer en eller flera alternativa strategier som att både samarbeta med stadsnätet, köpa upp stadsnäten eller att själv etablera egna nät parallellt med stadsnätet.

Ensamt torde ett valfritt stadsnät i Sverige ej kunna klara konkurrensen . Samordning med andra blir den långsiktiga överlevnadsstrategin för skydda de investeringar som gjorts.

Kampen om kunden kommer ske vad gäller innehåll i näten. För att kunna attrahera tjänster i framtiden krävs en tillräckligt stor och intressant marknad, förmågan att göra det lätt för tjänsteleverantörerna att komma in på marknaden samt förmågan att exponera tjänsteutbudet.

Ökad kompetens och resurser krävs för att driva stadsnäten, Komplexiteten ökar i stadsnäten när fler tjänster möjliggörs, större krav ställs på SLA etc.

Infrastruktur är en strategisk resurs. Många kommuner borde vara intresserade av att behålla kontrollen över eftersom alternativet innebär en utförsäljning som leder till att köparen vill ha tillbaks pengarna på sin investering med ökade transmissionskostnader som följd. För att en sådan lokal infrastruktur ska kunna lyckas krävs att man utvecklar och stöder varumärket och det lokala stadsnätet som företeelse.

Agenda

Stadsnät Som Samverkar – 3S

Mälarringen

Gemensamt tjänstehanteringssystem

Vad är målet med Mälarringen?

Mälarringen skapades i huvudsak för att underlätta för tjänsteleverantörerna att leverera sina tjänster i stadsnäten ur ekonomiskt, tekniskt och driftmässigt synvinkel.

- **Attraktiv marknadsplats**
 - Kostnadseffektivt för tjänsteleverantören, en anslutning för att nå många kunder
- **Effektivare tjänstehantering**
 - Enhetligt kommunikations gränssnitt för anslutning
 - Enhetligt API för adress, tjänst och ärende hantering
- **Tillföra ett mervärde till de enskilda stadsnäten**
 - Skapa en ny intäktskälla för oss som nätägare
 - Skapa nya tjänster för företag (LAN-LAN, olika former av telefonilösningar etc.)
 - Kontroll av funktion och kvalité från A-B
 - Mälarringen skapar en närmare knytning mellan stadsnäten
- **TV-plattform**
 - Ett gemensamt nät för etablering av "Öppen TV"-konceptet

Teknik

Mälarringen är byggd på Stokabs fiber runt mälaren och knutpunkten för att ansluta tjänsteleverantörer är i Stokabs nod på Thulegatan. Transfer sker till övriga inom stadsnät inom 3S.

- **6 accesspunkter finns idag**
 - Södertälje, Strängnäs, Eskilstuna, Västerås och Sundbyberg samt Stokabs nod på Thulegatan.
- **10 Gbps i en ringstruktur baserat på MPLS vilket ger redundans, kapacitet och flexibilitet**
- **Kapacitetstjänster för både nivå 2 och 3 transport.**
- **Routern i respektive stadsnät används för att:**
 - Ansluta mot Mälarringen och stadsnätet
 - Ansluta lokala tjänsteleverantörer
- **Lokal peering sker ej i mälarringen utan i stadsnätets router**
- **Gemensam drift och övervakning via Riverman**

Tjänster och prissättning

Till aktuella tjänster kan tillval göras på olika servicegrad och kvalitet. Tjänster och prissättningsmodell kan kombineras.

Aktuella tjänster är:

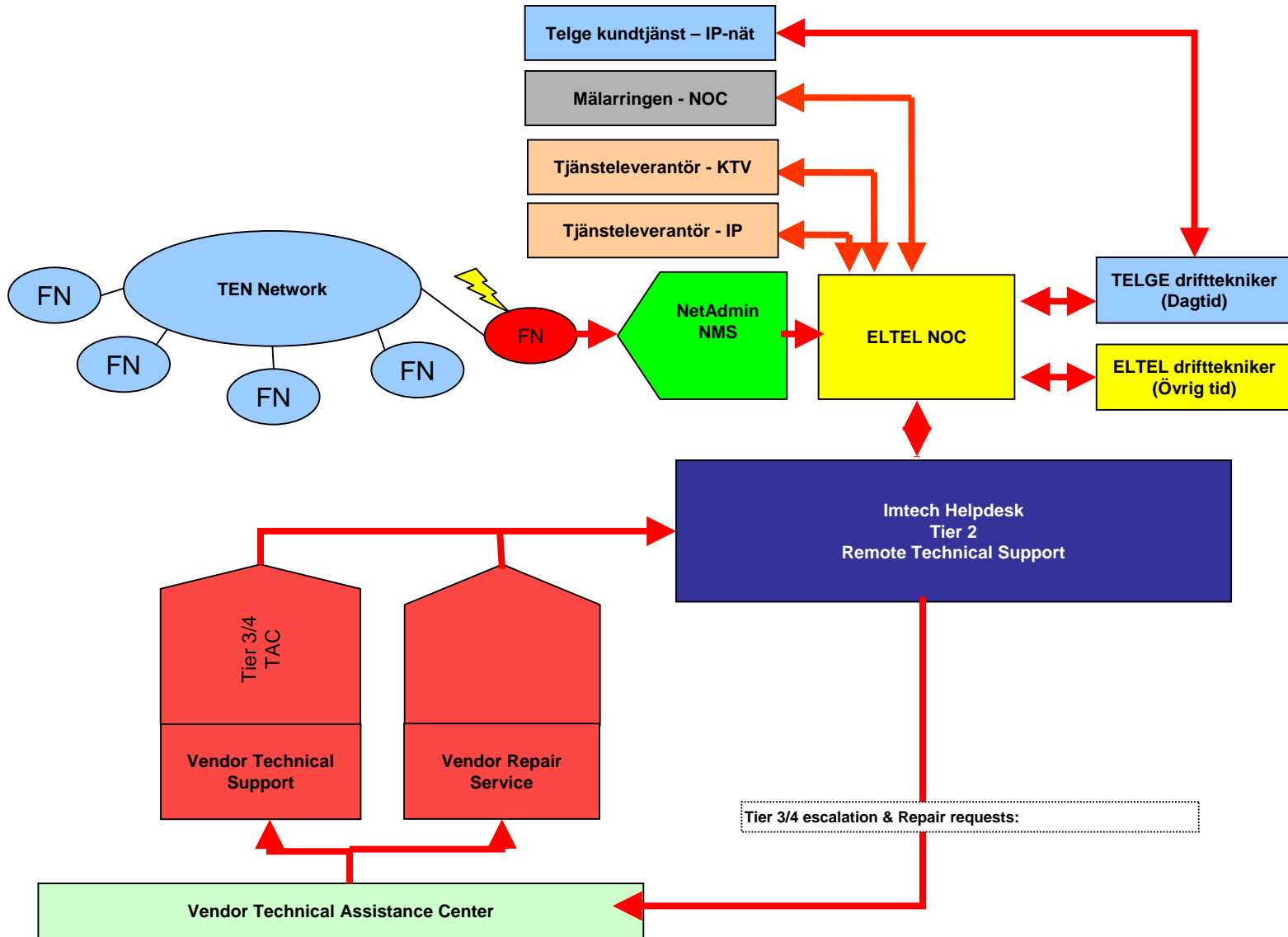
- Enskilda VPN för TL till samtliga stadsnät
- Enskilda VPN för TL till utvalda stadsnät
- P-P förbindelser för företag

Prissättningsmodell:

Transferavgift per Internet-kund (SEK exkl. moms)	Transferavgift per telefonikund/an-knytning (SEK exkl. moms)
10 kr för 10 Mbps	5 kr
30 kr för 30 Mbps	

Kapacitet	Månadsavgift SEK exkl moms
10 Mbps	4 025
100 Mbps	6 440
500 Mbps	16 100
1 Gbps	32 200
10 Gbps	147 350

Processbeskrivning - Felavhjälpning



Agenda

Stadsnät Som Samverkar – 3S

Mälarringen

Gemensamt tjänstehanteringssystem

Enkelhet för tjänsteleverantörerna



Tjänstehanteringssystem – 3S

Syftet med tjänstehanteringssystemet är att förenkla för tjänsteleverantörerna när det gäller administrativa rutinerna för tjänstetilldelning samt felhanteringen mot stadsnäten inom 3S.

Huvudfunktioner

- Beställningar
- Avbeställningar
- Av/På av tjänst
- Byte av tjänst
- Felhantering, ärendesystem

Huvudsakligt innehåll

- Stadsnätanslutna adresser per stadsnät
- Beräknad anslutningsdatum till stadsnätet
- Beräknad inkopplingsdatum av tjänst
- Typ av anslutning, (LAN, DSL etc.)
- Möjlig tjänst per anslutning
- Ärendehistorik för fel

Tjänstehanteringssystem – 3S

Vi gjorde en enkät till 9 tjänsteleverantörer där ibland Telia och Tele2. Alla var positiva till idén och var villiga att göra anpassningar eller utveckling i det egna stödsystemet för att kunna automatisera processerna så mycket som möjligt.

Huvudönskemål:

- Att så mycket som kunde göras i det egna systemet
- Att ha en uppdaterad adressdatabas
- Att utveckla ett API mot 3S stödsystem
- Uppdatera tjänsteinformation på en gemensam plats.

Funktioner i andra hand:

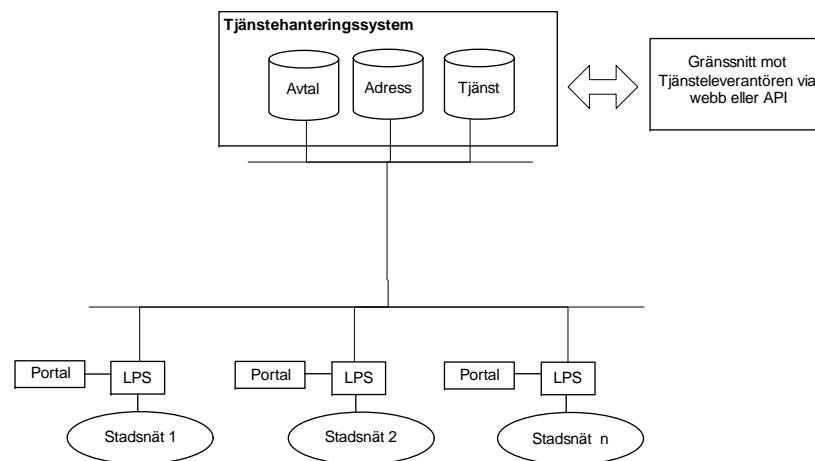
- Ärendehantering
- Automatiserad beställning/avbeställning
- Komma bort ifrån mejl som ger en massa dubbeljobb

Tjänstehanteringsystem – 3S

Den övergripande arkitekturen bygger på centrala databaser för hantering av adress, tjänst och kundinformation.

Systembeskrivning

- Grund: adress och tjänstedatabas
- Tillägg - avtals/kunddatabas
- API eller webb gränssnitt för TL
- API eller mejl mot stadsnäten för provisionering av tjänst.
- API i form av webservice, XML och SOAP



LPS = Lokalt provisioneringssystem

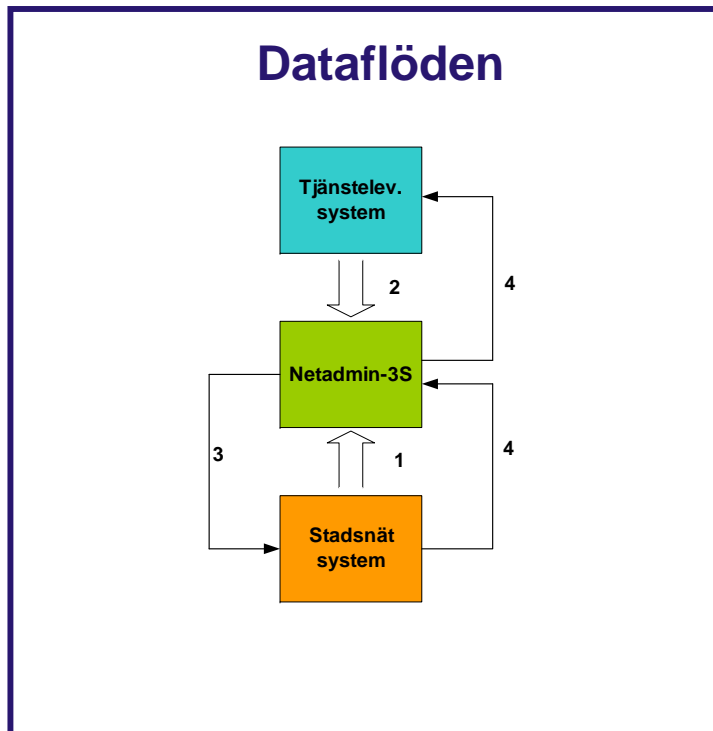
Innehållande allt eller delar av:

- Adressdatabas
- Tjänstedatabas
- Kunddatabas
- Manuell eller/och automatisk tjänsttilldelning i nätelement
- Arbetsorderhantering
- Fel/ärendehantering
- Nätövervakning

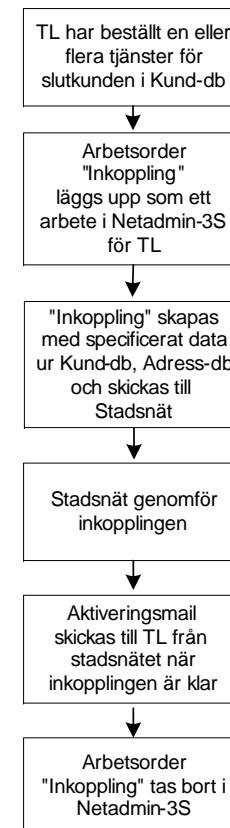
Portal = Självaktiveringsportal

- Innehåller allt eller delar av:
- Självregistrering för nya kunder
 - Aktivering/deaktivering av tjänst/er
 - Byte av tjänst
 - Ev. flytt
 - Ev. ärendehantering

Tjänstehanteringssystem – 3S



Arbetsorder - Inkoppling



Tjänstehanteringssystem – 3S

Projektstatus:

- Acceptans hos tjänsteleverantörer
- Kravspecifikation nästan klar
- Beslut skall tas i 3S styrgrupp om att gå ut med en förfrågan.

Frågor

?

?

?

?

?

?

?